

**TEABELEHT****TIIB Kindlustusmaakler OÜ selgitused enne Maaklerlepingu sõlmimist****1. Lepingueelne teave**

1.1. Maakler on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte **TIIB** Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi Maakler) registrikood 11622213, mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). Maakleri juriidiline asukoht on Tammiku 18, 10922 Tallinn, telefon: +372 6645415, e-post: info@tiib.ee, veebileht <http://www.tiib.ee>.

1.2 Maakler pakub maaklerteenust lähtuvalt kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et Maakler on Kliendisuhetes kindlustusseltsiga, kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kui niivõrd see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.

1.3 Maakler ei oma osalust üheski kindlustusandjas osalust ega ükski kindlustusandja ei oma osalust ka kindlustusmaakleri enda ettevõttes.

1.4 Maakleri vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu. Maaklerile kliendi eest kindlustusandjate poolt tasutavad vahendustasud: Salva Kindlustuse AS: liikluskindlustus 5%, vabatahtlik sõidukikindlustus 13%; AAS Gjensidige Baltic Eesti Filiaal: liikluskindlustus 11%, vabatahtlik sõidukikindlustus 16%; ERGO Insurance SE: liikluskindlustus 5%, vabatahtlik sõidukikindlustus 12.5%; BTA Baltic Insurance Company AAS Eesti filiaal: liikluskindlustus 10%, vabatahtlik sõidukikindlustus 15%; AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal: liikluskindlustus 10%, vabatahtlik sõidukikindlustus 15%; Seesam Insurance AS: liikluskindlustus 9%, vabatahtlik sõidukikindlustus 15%. Muudes kindlustusliikides on vahendustasu kas kokkuleppeline kindlustusvõtjaga või 15% kindlustusmaksest.

1.5 Maakler võib saada vahendustasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu tasub maaklerile kindlustusselts või kindlustusselts kindlustusvõtja eest või eelkirjeldatud viise kombineerides. Maakler avaldab Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhisel.

1.6 Maakler võib teha Kliendile soodustusi talle kindlustusseltsi poolt kindlustusvõtja eest makstava vahendustasu arvel, täpsemalt, loobuda Kliendile soodsama kindlustusmaks pakkumiseks, kas osast või kogu vahendustasust, mida kindlustusandja Maaklerile kindlustusvõtja eest tasub. Soodustus Maakleri vahendustasu arvelt näidatakse ära maaklerilepingu dokumentidel või arvel.

1.7 Maakleri vastutuskindlustusandjaks on

Ärinimi : Marketform Managing Agency Limited

Aadress: 20 Gracechurch Street, London EC3V 0BG, UK Gracechurch Street, London EC3V 0BG, UK

Kontaktinfo: Rappresentante Generale per l'Italia dei Llyod's di Londra Corso Garibaldi 86, 20121 Milan Italy, telefon: +39 0255193121 e-mail: servizioclienti@llyods.it

1.8 Vaidlused lahendamiseks palume saata e-kiri Maakleri aadressile. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega, Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee) või kindlustusandja poole kirjalikult servizioclienti@llyods.it

1.9 Maakler võib punktis 1 sätestatud info avaldada kindlustusvõtjale suuliselt ja saata hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja Pakkumusega.

1.10 Kahju hüvitamise põhimõtted - kahju hüvitamise kohustus on kindlustuslepingus või õigusaktides (kohustuslik kindlustus) nimetatud kindlustusandjal. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja tekkinud kahju lähtudes alljärgnevatest õigusaktidest ning lepingulistest dokumentidest: 1) vabatahtliku kindlustuse korral kindlustatud eseme suhtes sõlmitud kindlustuslepingust, sh kindlustuslepingu üld- ja eritingimustest; 2) kohustusliku kindlustuse korral vastavalt kohustuslikku kindlustusliiki reguleerivatest õigusaktidest, sh kohustusliku liikluskindlustuse korral liikluskindlustuse seadusest; 3) võlaõigusseadusest ning teistest õigusaktidest. Kahju hüvitamise põhimõtted on sätestatud võlaõigusseaduse §-des 448-450, 475-477, 491.

1.11 Teabe esitamise vorm - ülaltoodud teave esitatakse kindlustusvõtjale kindlustusmaakleri poolt kirjalikult, e-posti teel või veebilehel www.tiib.ee kaudu. Juhul, kui kindlustusvõtja ei ole teabest täielikult aru saanud, on kohustatud ta teatama sellest maaklerile. Juhul, kui kindlustusvõtjal tekib seoses esitatud teabega täiendavaid küsimusi, palub Maakler esitada need kirjaliku taasesitamist võimaldavas vormis Maakleri kontori aadressil Tammiku 18, 10922 Tallinn või e-posti aadressil info@tiib.ee.

1.12 Teabega kindlustuslepingute üld- ja eritingimuste, lisariskide, kindlustuslepingutega seotud piirangute ja välistuste, hüvitamisepõhimõtete ning muude kindlustuslepingute tingimuste ja oluliste asjaolude kohta saab tutvuda Kindlustusandjate veebilehtedel. Kindlustusmaakler saadab soovitud informatsiooni kindlustusvõtja e-posti aadressile. Olulisemad kindlustuslepingute tingimused edastab kindlustusmaakler Teile Teie kindlustussoovist lähtudes kindlustuspakkumiste ülevaate või kindlustusandjate pakkumistena. Olulisemate tingimuste valik on tehtud kindlustusvõtja poolt teatatud huvid ja kindlustuslepingu nõudmistest alusel.

1.12 Kliendiandmete töötlemine

Kliendiandmete töötlemine toimub vastavalt Maakleri kliendiandmete töötlemise korrale (www.tiib.ee)